

これからの看護管理を担う人々を対象とした研修 開催要項

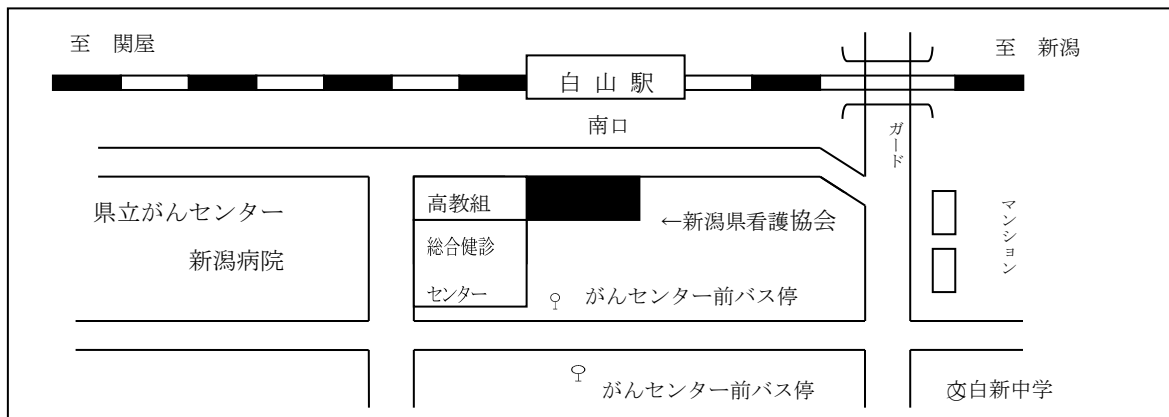
クレームのないよりよい組織づくりを目指して

1. ねらい ・クレームを未然に防ぐコミュニケーションやクレーム発生時に適切な対応のできる手法を学ぶ。
2. 主 催 公益社団法人 新潟県看護協会
3. 日 時 2021年11月17日(水) 10:00~16:00
4. 会 場 新潟県看護研修センター
〒951-8133 新潟市中央区川岸町2丁目1-1
TEL 025-265-1225
5. 対 象 ラダーレベルⅢ・Ⅳ 保健師・助産師・看護師 60名
6. 内 容 講義
 - ・クレーム増加の背景
 - ・クレームを予防するコミュニケーションのポイント
 - ・クレーム対応の手法・実際の対応例ワークショップ
 - ・コミュニケーションの基本を考える
 - ・ロールプレイ
 - ・まとめ

講師 山口育子 認定-NPO 法人ささえあい医療人権センター
COML 理事長

7. 日 程 9:20~ 9:50 受付
 9:50~10:00 オリエンテーション
 10:00~12:00 講義
 12:00~13:00 休憩
 13:00~16:00 講義・演習
8. 受講料 会員 3,000円 非会員 6,000円

9. 会場略図 新潟県看護研修センター



※ JR：新潟駅より越後線で白山駅下車 南口出ですぐ